

ELITE Garantie

garantie voor nieuwe- & occasievoertuigen

MERCEDES-BENZ / smart

(geldig vanaf 01.01.2008)

§ 1 Voorwerp van de garantie

1.1. De garantie heeft betrekking op alle **mechanische, elektrische en elektronische onderdelen** van de in de verkoopovereenkomst omschreven personenwagen of terreinwagen (maximaal leeg gewicht 2,5 t) voor zover deze onderdelen niet voorkomen in de uitsluitingen vermeld in de alinea's hierna.

In alle gevallen brengt het recht op schadeloosstelling in het kader van deze garantie met zich mee dat :

- a) vanaf de verkoop alle onderhoudswerkzaamheden voorgeschreven en aanbevolen door de verkoper en/of de constructeur tijdig dienen uitgevoerd te worden door de verkoper of, mits akkoord van de verkoper, door een ander gespecialiseerd autobedrijf.
- b) vóór elke herstelling de koper een akkoord tot herstelling vraagt aan zijn verkoper of diens aangestelde.

1.2. Materiaal- en loonkosten worden niet vergoed wanneer het gaat om :

- a) onderdelen die tijdens onderhoudswerken regelmatig worden vervangen en werkzaamheden die tijdens het onderhoud regelmatig worden uitgevoerd.
- b) afstellingen, resets, proefritten, en controles van de werking, zonder verband met een geldige schade
- c) reiniging van het brandstofsysteem, afstelling van de brandstoftoevoer
- d) aan slijtage onderhevige onderdelen zoals o.a. remblokken, remschijven, remtrommels, remvoeringen, remschoenen, remleidingen, wisserbladen en –armen, rubberprofielen, V-riemen, multiriemen, distributieriemen, ruitensproeiers, koppelingdrukplaten, koppelingsschijven, schokdempers (behalve de niveauregeling en actieve dempingsystemen), veerpoten.
- e) vervangen van accu's.
- f) zekeringen, ontstekingskaarsen en gloeibougies, behalve wanneer deze door een gedekte schade niet langer functioneren en uit technisch oogpunt moeten vervangen worden.
- g) het uitlaatspruitstuk, alle knalpoten met uitlaatbuizen, bevestigingen en ophangingen, met uitzondering van de katalysator.
- h) stabilisatoren, stabilisatorlagers en -verbindingen, spoorstangen, spoorstanggewrichten, wieldraagarmen, wieldraagarmlagers en –gewrichten, behalve wanneer sprake is van vroegtijdige abnormale slijtage (= tot 80.000 km en/of 5 jaar ouderdom van de auto).
- i) warm- en koelwaterbuizen, leidingen, slangen en reservoirs (behalve brandstofleidingen naar de verstuivers)
- j) dichtingen en pakkingen van eender welke aard (uitgezonderd cilinderkoppakkingen), afdichtingsmanchetten en –hoezen, as- en oliekeerringen, behalve wanneer het gaat om dichtingen die niet met draaiende onderdelen samenwerken zoals carterdichting, dichtingen van opgebouwde componenten van het motorblok, dichtingen van de verstuivers, dichtingen van de brandstofleidingen, dichting van de oliepomp, dichting van de waterpomp.
- k) verbruiksproducten zoals brandstoffen, chemicaliën (behalve het vullen van de airconditioning in geval van een onder de garantie vallende schade aan de airco), koelvloeistoffen en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, oliën, smeervetten en andere smeermiddelen, filters.
- l) voertuigsleutels, zenders en ontvangers en hun batterijen, gloeilampen, xenonlampen, binnen- en buitenverlichting, lichtgevende diodes, vezeloptica
- m) banden, velgen, sierdoppen, uitlijnen (behalve indien noodzakelijk bij het vervangen van een gedekt onderdeel).
- n) afstellingen aan schuif- of lamellendak, cabriodak of -kap, koffer, deuren, motorkap en het verhelpen van indringend water, windgeruis, knarsen en ratelen.
- o) het aandraaien van schroeven en moeren in het hele voertuig, frame-, carrosserie- en sieronderdelen, krassen, lakschade, volledige laklaag, roest, scharnieren, deursteunen, gasdrukveren, cabriodaken en –kappen en hun ruiten, spiegels (behalve elektrische afstelling en defecte spiegelverwarming), ruiten (behalve defecten van de achterrautverwarming, de ingewerkte antenne of de antidiefstalsensoren), bagagedragers, bagageafdekkingen, zetelframes.
- p) brandblusapparaten, verbandkisten, autogereedschap, gevarendriehoek en toebehoren.
- q) Alle consumentenelektronica (audio, video, telefonie, multimedia, navigatie, antidiefstal- en anticarjackingsystemen, weggrijbbeveiligingen, trackingsystemen, enz...) waarmee het voertuig niet af fabriek is uitgerust.
- r) bekledingen (leder, textiel of kunststof), zitkussens, isolatie- en voetmatten, dashboards, dakbekledingen, binnenbekledingen (ook kofferruimte), platiëken, lederen en houten oppervlaktematerialen in het interieur, siernaden, het volledige interieur, motorruimteinkapseling

1.3. De garantie is niet van toepassing op onderdelen die niet door de fabrikant zijn erkend.

§ 2 Omvang van de garantie, uitsluitingen

2.1 Ingeval een onderdeel waarvoor garantie wordt verleend wegens een schade die zich voordoet tijdens de garantieduur, binnen de garantieduur niet meer functioneert en indien daardoor een herstelling noodzakelijk wordt, dan kan de koper aanspraak maken op een herstelling volgens de omvang die in deze voorwaarden zijn vastgelegd.

2.2 Zonder rekening te houden met de daartoe bijdragende oorzaken wordt geen garantie verleend voor schade

- a) ten gevolge van een ongeval, d.w.z. een externe gebeurtenis die rechtstreeks en plotseling met mechanische kracht uitwerking heeft;
- b) ten gevolge van opzettelijke of kwaadwillige handelingen, vervalsing, in het bijzonder diefstal, gebruik door onbevoegden, roof of verduistering, ten gevolge van de rechtstreekse inwerking van storm, hagel, blikseminslag, aardbeving of overstrooming, alsmede tengevolge van brand of explosie;
- c) ten gevolge van oorlogsgebeurtenissen van om het even welke aard, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, staking, lock-out, inbeslagname of andere ingrepen van overheidswege of ten gevolge van kernenergie;
- d) waarvoor een derde als fabrikant, leverancier, verkoper (bijv. voor productie-, fabricage-, constructie- en organisatorische fouten, garantie voor vervangstukken enz.) contractueel, ook krachtens een reparatieopdracht (bijv. ook reparatiefouten bij vorige herstellingen) of wegens enige andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringsovereenkomst tegemoetkoming moet verlenen of normalerwijze tegemoetkoming verleent (ook bijv. uit inschikkelijkheid vanwege de constructeur).

2.3 Er wordt geen garantie verleend voor schade

- a) ten gevolge van het gebruik van ongeschikte brandstoffen, olietekort of oververhitting;
- b) die wordt veroorzaakt door het feit dat het voertuig werd blootgesteld aan hogere as- en sleepbelastingen dan door de fabrikant zijn toegestaan;
- c) die voortvloeien uit de deelname aan al dan niet georganiseerde rijevenementen met het karakter van een wedstrijd of ten gevolge van de bijbehorende testritten;
- d) die ontstaat ten gevolge van de wijziging van de oorspronkelijke constructie van het voertuig (bijv. tuning) of door de montage van vreemde onderdelen of toebehoren, die door de fabrikant niet zijn toegestaan (bijv. LPG);
- e) ontstaan door gebruik van het voertuig dat duidelijk aan herstelling toe was, tenzij aangetoond kan worden dat de schade geen verband houdt met de noodzaak een herstelling te laten uitvoeren;
- f) aan voertuigen die door de koper ten minste tijdelijk zijn gebruikt voor bezoldigd personenvervoer of beroepsmatig aan een wisselende personenkring werden verhuurd.
- g) op slijtageonderdelen, ook al maken ze deel uit van de onderdelen waarop de garantie van toepassing is, vermeld in §1.

De uitsluitingen in punt a tot f zijn toepasselijk na een inbreuk van de koper uit nalatigheid of met opzettelijk karakter, ten opzichte van zijn verplichtingen. De bewijskracht voor het niet bestaan van deze nalatigheid of opzettelijkheid berust bij de koper.

2.4 Een garantieprestatie veronderstelt dat

- a) de door de verkoper en/of de constructeur voorgeschreven en aanbevolen onderhoudsbeurten en controles vanaf de verkoop bij de verkoper of met diens akkoord bij een degelijk garagebedrijf worden uitgevoerd en op verzoek met de originele factuur worden gestaafd;
- b) de richtlijnen van de fabrikant in de handleiding betreffende het gebruik van het voertuig werden gevolgd;
- c) de aan de kilometerteller uitgevoerde ingrepen of andere beïnvloedingen of een defect of een vervanging onverwijld werden gemeld;
- d) de gedekte schade onverwijld en vóór de aanvang van de herstelling werd gemeld;
- e) de bepalingen betreffende de afhandeling (§8) niet werden geschonden.

§ 3 Territoriaal geldigheidsgebied van de garantie

De garantie is geldig in de Europese Economische Ruimte. Ze zal van toepassing zijn op de gewaarborgde auto, hetzij bij de verkoper ervan, hetzij bij een ander lid van het officieel verdelernet van Mercedes-Benz of smart dat Mercedes-Benz of smart producten verdeelt in het voornoemde gebied.

§ 4 Begin en duur van de garantie

De garantie geldt voor een periode van 12 of 24 maanden die uitdrukkelijk overeen werd gekomen met de klant.

De garantie voor occasiewagens vangt aan op de dag van de aflevering. Voor occasiewagens met resterende fabriekswaarborg start de garantie op de dag na het einde van de fabriekswaarborg.

Een Elite aansluitgarantie voor nieuwe voertuigen vangt aan op de dag na het einde van de fabriekswaarborg. Elke Elite garantie eindigt bij 200.000 km, ook wanneer het einde van de normale garantieduur nog niet werd bereikt, en zonder dat een opzeg noodzakelijk is.

Voor taxi's is de garantielooptijd steeds 12 maanden en eindigt de garantie bij 175.000 km, ook wanneer het einde van de normale garantieduur nog niet werd bereikt.

§ 5 Verkoop van het voertuig

In geval van verkoop van het voertuig tijdens de garantieperiode aan een privé-persoon gaat de garantie over op de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar is verplicht om de aanspraken uit de garantie te behouden en dient de overname ten laatste één week na de aankoop aan Real Garant Versicherung AG te melden.

Bij verkoop van het voertuig aan een professionele handelaar vervalt de garantie.

§ 6 Omvang van de garantie en bijdrage in de onkosten door de begunstigde van de garantie

6.1 De garantie omvat het op een technisch noodzakelijk geachte wijze herstellen van schade / defecten aan de in §1 onder de alinea's 1.1 tot 1.3 gedefinieerde delen van de auto. Maatgevend voor het vergoeden van de loonkosten zijn de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden. Indien de reparatiekosten méér bedragen dan de prijs van een wisselstuk zoals normalerwijze bij een dergelijke schade wordt ingebouwd, dan wordt de garantieaanspraak beperkt tot het vervangen van een wisselstuk, met inbegrip van de kosten voor het uit- en inbouwen ervan.

6.2 De materiaalkosten worden conform de volgende schaal vergoed, waarbij wordt rekening gehouden met de totale kilometerstand van het betreffende onderdeel op de dag van de schadeaangifte:

tot 100.000 km	100%
tot 120.000 km	80%
tot 140.000 km	60%
> 140.000 km	40%

Het verschil is als eigen risico voor rekening van de begunstigde.

6.3 Vallen niet onder de garantie :

a) Kosten voor test-, meet- en afstelwerkzaamheden, voor zover ze géén verband houden met een voor garantie in aanmerking komende schade.

b) De vergoeding van gevolgschade, voor zover deze geen voorwerp uitmaakt van de garantie zoals beschreven onder §1.

c) Kosten voor luchtvracht.

6.4 Indien gelijktijdig onder de garantie vallende en andere herstellingen en inspecties worden uitgevoerd, wordt de tijdsduur van de onder garantie te verrichten herstellingen bepaald op basis van de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden.

6.5 De kosten voor een onder garantie vallende herstelling zijn begrensd tot de dagwaarde (buiten BTW) van het voertuig op het ogenblik van de schadeaangifte, waarbij in elk geval rekening zal gehouden worden met de periode van normaal gebruik van het voertuig door de koper, en in voorkomend geval, met eventuele handelingen van de koper die de schade hebben doen toenemen.

6.6 Wanneer in de garantietoezegging een bijzonder vrijstelling is opgenomen, wordt de volgens de bovenstaande voorwaarden berekende schadevergoeding verminderd met het overeengekomen bedrag.

6.7 De garantie verleent geen recht tot vernietiging (annulering van het koopcontract), noch tot een korting (verlaging van de koopprijs) of tot een schadevergoeding in plaats van de prestatie krachtens het koopcontract. Het recht op vergoeding impliceert een effectieve herstelling van de schade, een puur geldelijke vergoeding is uitgesloten.

§ 7 Voorafgaande voorwaarden voor het toekennen van prestaties onder garantie

7.1 De garantie is contractueel overeengekomen tussen koper en verkoper. De garantie wordt bepaald door de met het garantiecertificaat meegeleverde voorwaarden, alsook de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek, meerbepaald de artikels 1641 tot 1649 betreffende de verborgen gebreken en de artikels 1649 bis tot 1649 octies betreffende de verkoop van consumptiegoederen aan de consument. Door ondertekening van het garantiecertificaat erkent de koper uitdrukkelijk de garantievoorwaarden te hebben ontvangen, ervan kennis te hebben genomen, en ze ontegensprekelijk te aanvaarden.

7.2 Na het vaststellen van een door de garantie gedekte schade dient de begunstigde van de garantie deze schade onmiddellijk te melden bij het bedrijf dat het voertuig afleverde of bij een bedrijf dat deel uitmaakt van het Mercedes-Benz of smart verdelernet. Het is deze bedrijven voorbehouden om het voertuig zelf voor herstelling aan te nemen of de begunstigde van de garantie te verwijzen naar een ander erkend servicepunt van de Groep Mercedes-Benz of smart.

7.3 De begunstigde van de garantie dient

a) in geval van schade het garantieboekje, het onderhoudsboekje van de auto en het certificaat van technische controle, geldig op de dag van de schade, voor te leggen.

b) zich ervan te onthouden de kilometerteller te wijzigen of op gelijk welke andere wijze in te grijpen

- c) een defect aan of het vervangen van de kilometerteller, met opgave van de kilometerstand op dat ogenblik, onverwijld aan te geven.
- d) de door de fabrikant voorgeschreven onderhouds- en servicebeurten na te leven.

§ 8 Afwikkeling van de garantie

- 8.1 De koper moet een schade onverwijld en altijd vóór de aanvang van de herstelling aan de verkoper melden en het voertuig beschikbaar stellen voor herstelling. De verkoper voert de herstelling uit of wijst een geschikt garagebedrijf aan. Indien ten gevolge van de schending van deze verplichting door de koper het onderzoek naar de omstandigheden waarin de schade werd veroorzaakt of naar de omvang van de schade die onder de garantie valt wordt bemoeilijkt, dan is de verkoper ontslagen van de garantieprestatie.
- 8.2 Indien een herstelling door de verkoper niet mogelijk is (bijv. indien het voertuig zich in het buitenland bevindt) dan kan de herstelling na de voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming onder de vorm van een goedkeuringsnummer met respectief herstellingsbedrag van de verkoper of zijn aangestelde worden uitgevoerd door een ander erkend garagebedrijf. De herstellingsfactuur moet binnen een maand na de factuurdatum aan de verkoper worden bezorgd. De herstellingsfactuur moet de detailbeschrijving van de werkzaamheden, de prijzen van de vervangstukken en de loonkosten met de toegepaste uurtarieven in detail vermelden, alsook het akkoordnummer voor de herstelling.
- 8.3 De koper moet alle inlichtingen verstrekken die nodig zijn met het oog op de vaststelling van de schade en op ieder ogenblik instemmen met een onderzoek van de beschadigde onderdelen. Vervangen onderdelen moeten door de koper op verzoek ter beschikking worden gesteld.
- 8.4 Op aanvraag moet de koper een schriftelijke schadeaangifte indienen en als bewijs met betrekking tot de uitgevoerde onderhoudsbeurten de desbetreffende originele facturen voorleggen of bezorgen.
- 8.5 De koper moet de schade in de mate van het mogelijke beperken en daarbij de richtlijnen van de verkoper of zijn aangestelde volgen.

§ 9 Verjaring

Alle claims op grond van een garantiegeval verjaren binnen de zes maanden nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan

§ 10 Rechtsvordering wegens een gebrek van de zaak

Rechtsvorderingen vanwege de koper wegens een gebrek van een goed worden door deze bepalingen niet aangetast.

§ 11 Aangestelde

De aangestelde van de verkoper met betrekking tot deze garantievoorzwaarden is de firma Real Garant Versicherung AG, Bijkantoor in België, Industriepark West 73, B-9100 Sint-Niklaas.